Зиновьева Елена Сергеевна

Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России

Доцент кафедры мировых политических процессов, к.полит.н.

**ЦИФРОВАЯ ПУБЛИЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ[[1]](#footnote-2)**

В докладе будут рассмотрены условия эффективности цифровой публичной дипломатии, направленной на урегулирование конфликтов. Автор приходит к выводу, что на различных этапах конфликтного противостояния условия эффективности цифровой дипломатии как инструмента урегулирования различны. На этапе открытого противостояния, когда на ход конфликта оказывают существенное влияние процедурные (субъективные) факторы, социальные сети могут быть использованы посредниками как инструмент давления на стороны конфликта, при этом воздействие цифровой дипломатии наиболее эффективно, если она дискредитирует конфликтующие стороны и направлена на зарубежную аудиторию, от мнения которой зависит образ сторон конфликта. Однако, подобное воздействие эффективно лишь в отношении тех конфликтующих стран, которые либо являются частью западного международного сообщества (понимаемого в терминах Х. Булла), либо стремятся стать его частью. При этом посредники, использующие цифровую дипломатию, также должны быть частью западного международного сообщества и обладать в нем достаточным авторитетом.

На этапе постконфликтного урегулирования наиболее значимы процедурные (объективные) факторы. В этой ситуации посредникам направить программы цифровой дипломатии целесообразно на общества конфликтующих сторон и реализовывать программы налаживания диалога и взаимодействия на уровне обществ. При этом важно, чтобы посредник воспринимался как нейтральный и равноудаленный от сторон конфликта.

1. Тезисы к докладу подготовлены в рамках проекта РГНФ № 15-37- 11128 [↑](#footnote-ref-2)